

# 차상위 자격불일치로 인한 청구 지급불능 건 해결 안내

차상위 자격 불일치 사유로 청구 지급불능이 발생한 경우, 실제 자격에 맞게 보험 이력을 수정하고 보완청구를 진행해야 합니다.

- 1 청구심사 통보서에서 차상위 자격불일치로 인해 지급불능이 된 명단을 확인합니다.
- 2 외래접수에서 해당 환자를 환자 찾기에서 찾습니다.
- 3 보험이력 변경을 진행합니다.

- ① '보험이력' 아이콘을 선택합니다.
- ② 보험이력을 변경해야 하는 특정 내원일을 선택합니다.
- ③ '수진자조회'를 클릭하여 나타나는 수진자조회창에서 정보적용을 누릅니다.
- ④ '이력변경'을 클릭하여 수정한 자격 정보를 반영합니다.

- 4 진료실에서 해당 환자 내원일에 차상위 정보가 있는지 최종 확인합니다.

- 차상위 자격이 없는데 차상위로 청구하여 불능이 되는 경우도 있으므로, 상황에 맞게 이력 변경 및 보험 자격 정보를 꼼꼼히 확인하시기 바랍니다.

5 해당 작업 완료 후 보험청구에서 보완청구를 진행합니다.

- 차상위 오류로 인한 보완청구 사유코드는 '35'번입니다.

- 보완청구 작업 방법이 생소하신 경우, 의사랑 바로바로에서 '보완청구 진행 방법 안내'를 확인하여 상세 절차를 확인해 주시기 바랍니다.